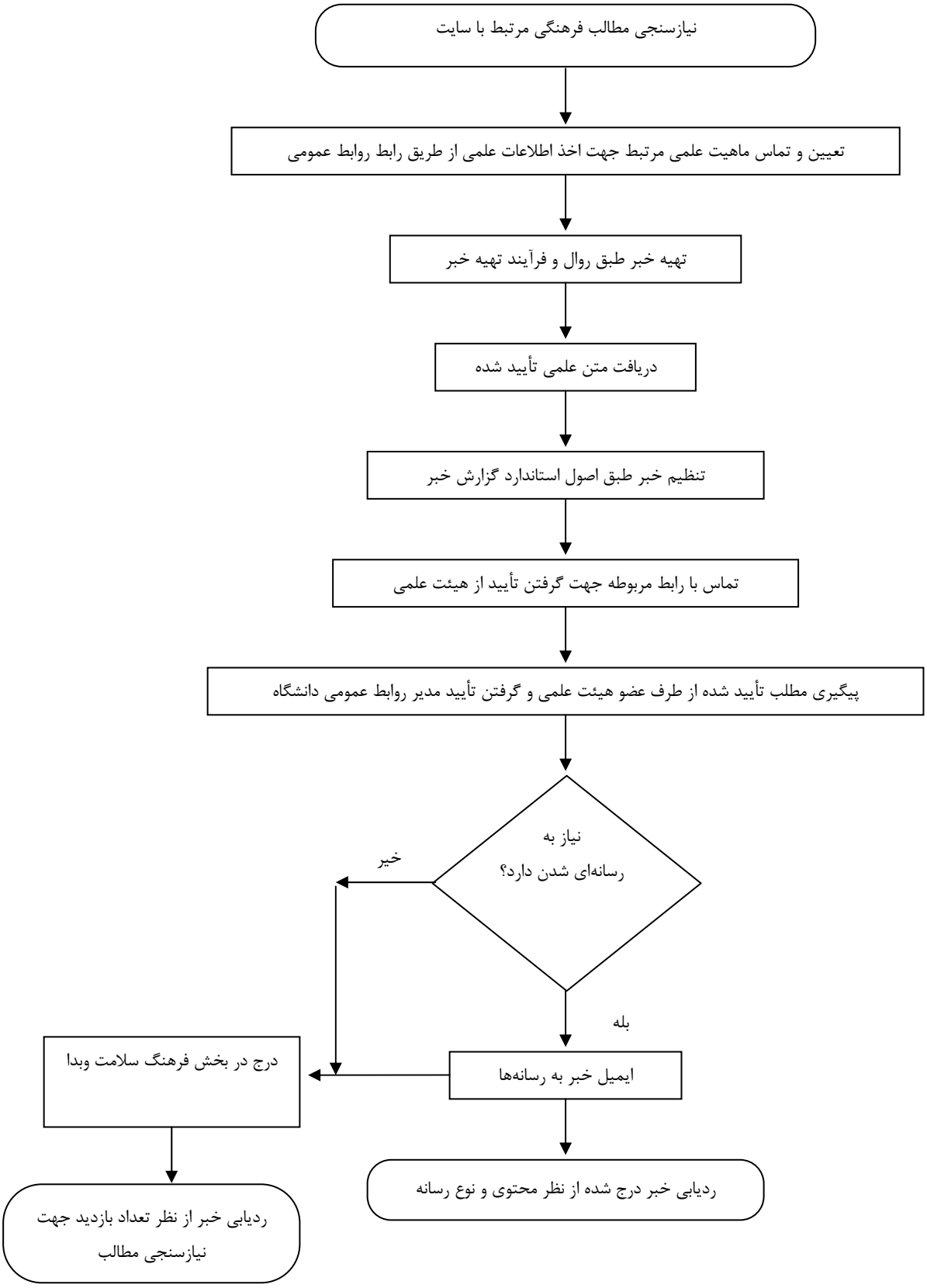فرآیند تهیه اطلاعات فرهنگ سلامت